

Meine Kompetenzen und Erfahrungen

- Trainer und Fortbilder für Führungskräfte
- Supervisor DGSv
- Langjährige Tätigkeit in einer Landesfinanzverwaltung in den Bereichen Personal, Organisation sowie ministerielle Stabsstellenarbeit zu Verwaltungsreform
- Dozent in der Führungskräftefortbildung der Bundesfinanzverwaltung (u.a. zu Führung und Kommunikation, Rollenklärung und Konfliktverhalten, Gruppen- und Organisationsentwicklung)
- Lehrauftrag an der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung NRW (Modul Berufsrollenreflexion)
- Moderation und Begleitung von Change Management Prozessen in profit / non-profit-Organisationen (u.a. Durchführung von Workshops, Teamsupervision, Fallsupervision)
- Coaching von Führungskräften



ZIELASKO

COACHING, SUPERVISION,
ORGANISATIONSBERATUNG

- Sachverhalte klären
- Sichtweisen überprüfen
- Lösungswege erarbeiten

Frank Zielasko

M.A. Organisationsberatung, Dipl. Kaufmann,
Dipl. Betriebswirt (FH), Dipl. Finanzwirt (FH),
Supervisor DGSv

Wickenkamp 23, 48161 Münster

Fest 0251 / 660 18 65
Mobil 0173 / 379 18 33

E-Mail info@zielasko.net
Web www.zielasko.net

Mein Verständnis von Coaching, Supervision und Organisationsberatung

Für mich bedeutet **Coaching**, Sie bei beruflich bedeutsamen Fragestellungen und Entscheidungssituationen zu beraten, Sie durch herausfordernde Situationen zu begleiten und in der erfolgreichen Bewältigung Ihrer aktuellen Aufgaben zu unterstützen. Der thematisch klar umrissene Rahmen erfordert zumeist kurze Beratungsintervalle und einen insgesamt straffen zeitlichen Ablauf.

Bei der **Supervision** steht für mich die Stärkung der Problemlösekompetenz des Einzelnen oder der Gruppe in einem umfassenderen Sinne im Mittelpunkt. Hier kann es z.B. darum gehen, Wahrnehmungs- und Deutungsmöglichkeiten zu erweitern, Ereignisse und Abläufe tiefer in ihren Bezügen und Wechselwirkungen zu erfassen. So besteht die Möglichkeit, Muster, die oft ein Leben lang fraglos mitgelaufen sind, zu erkennen, zu überprüfen und zu verändern. Diese Prozesse erfordern häufig eine längere Zusammenarbeit in zeitlich überschaubaren Intervallen.

In der **Organisationsberatung** nehmen wir von den strategischen Zielen Ihrer Organisation ausgehend die aktuellen Arbeitsstrukturen und -abläufe in den Blick. Hier geht es um das bewusste wahrnehmen und sinnvolle gestalten der Wechselbeziehungen zwischen Individuum, Arbeitsgruppe und

Gesamtorganisation als auch zwischen Organisationseinheiten. So können bspw. organisationale Routinen und typische Konfliktpotentiale verdeutlicht und Wege für einen gemeinsamen konstruktiven Umgang herausgearbeitet werden. Nachhaltige Organisationsberatung heißt für mich eine kontinuierliche Begleitung des Klienten, und eine an Ihren Zielen orientierte Methodik die auch o.g. Beratungsformate einbinden kann.

Was Sie von meiner Beratung erwarten können

In meiner Beratung nutze ich gesprächsbasierte und kreative Methoden; je nach Problemstellung geht es darum, mit Ihnen den jeweils stimmigen Beratungsweg zu finden.

Basis und stetiger Bezugspunkt meiner Beratung sind Sie – als Einzelperson, Gruppe oder Organisation - mit Ihren spezifischen Herausforderung im Arbeitsalltag.

Mit meiner Expertise unterstütze ich Sie dabei,

- **dem Kern von Sachverhalten näher zu kommen,**
- **andere Sichtweisen einzunehmen,**
- **verschiedene Lösungswege zu erarbeiten**

und begleite Sie bei der Umsetzung Ihrer Ergebnisse.

Mein Beratungsprozess...

...beginnt mit einem unverbindlichen Erstgespräch zum gegenseitigen Kennenlernen, zur Klärung Ihrer Fragen zu Rahmen und Struktur und einer ersten Konkretisierung Ihres Anliegens. Nach diesem kostenfreien Erstkontakt folgt bei gegenseitigem Einvernehmen der Beratungsprozess auf Basis von gemeinsam erarbeiteten Zielen. Wir gestalten dabei ein Arbeitsklima von gegenseitigem Respekt, Offenheit und Vertrauen.

Meine Qualitätskriterien?

Als Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Supervision (DGSv) bin ich an die Satzung, berufständischen und ethischen Regeln und fachlichen Standards gebunden. Dazu gehören auch permanente Kontrollsupervision und Fachweiterbildung.